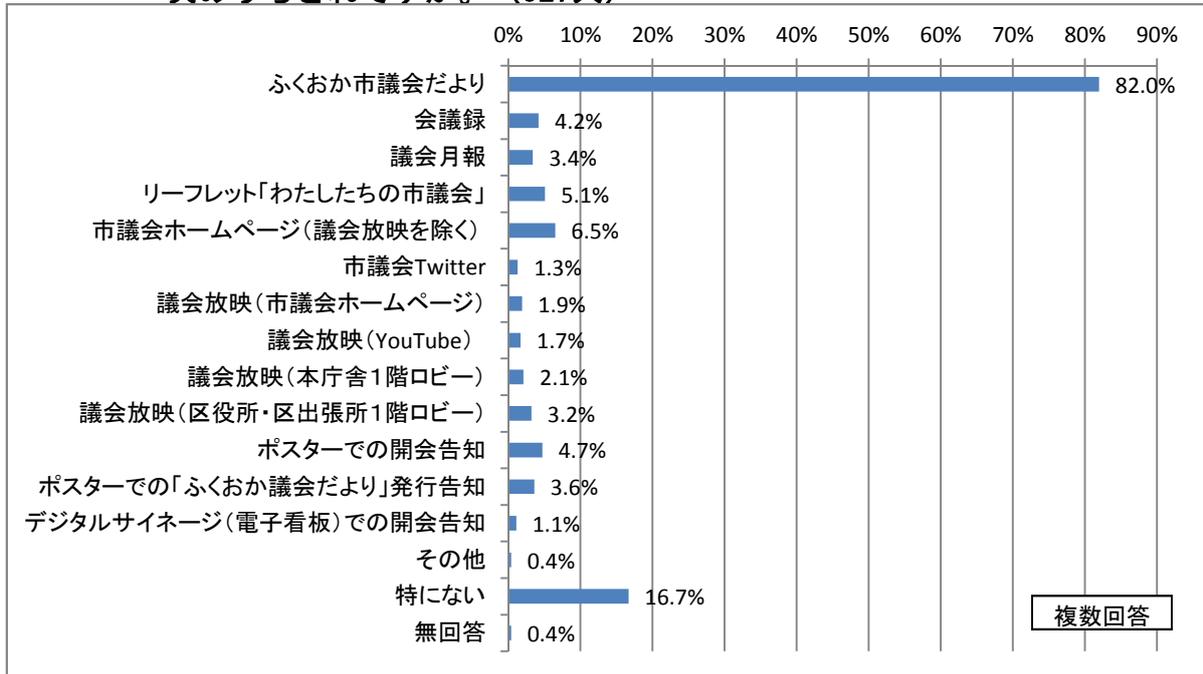


平成28年度 議会広報に関する市政アンケート調査結果

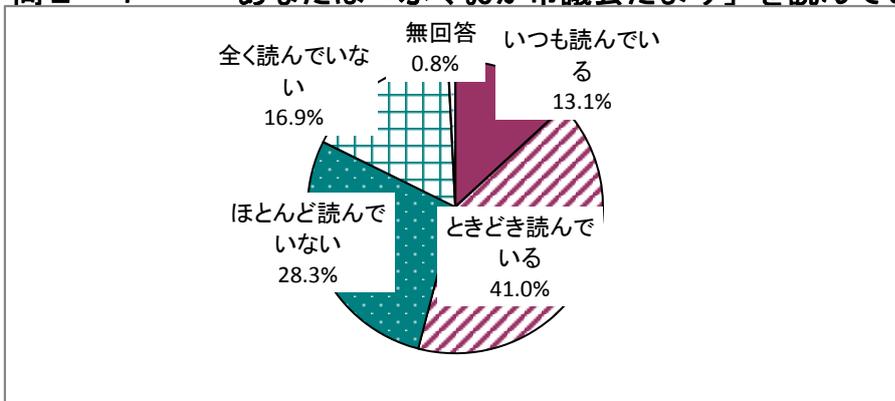
【議会広報全般】

問1 福岡市議会が行っている広報活動のうち、あなたが知っているものは次のうちどれですか。(527人)

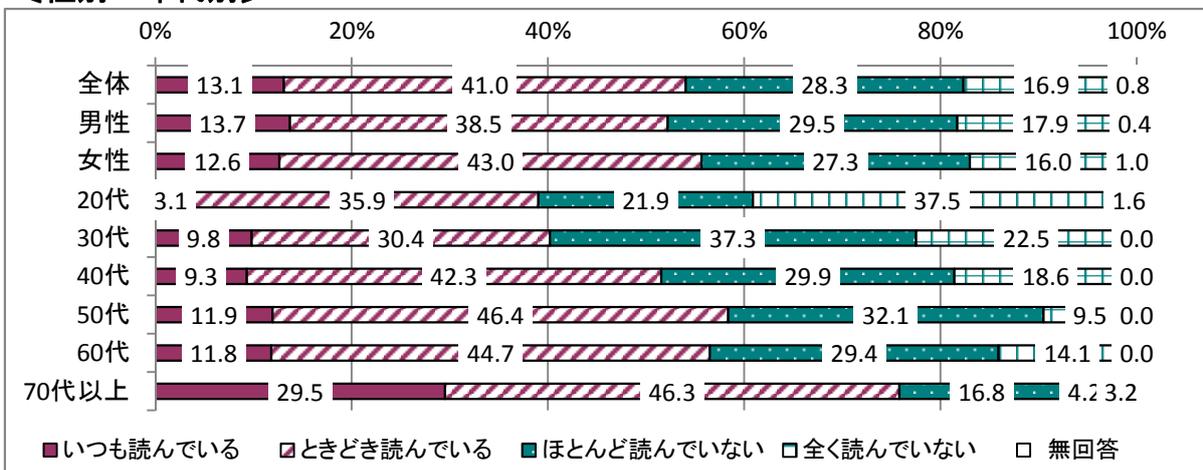


【市議会だより】

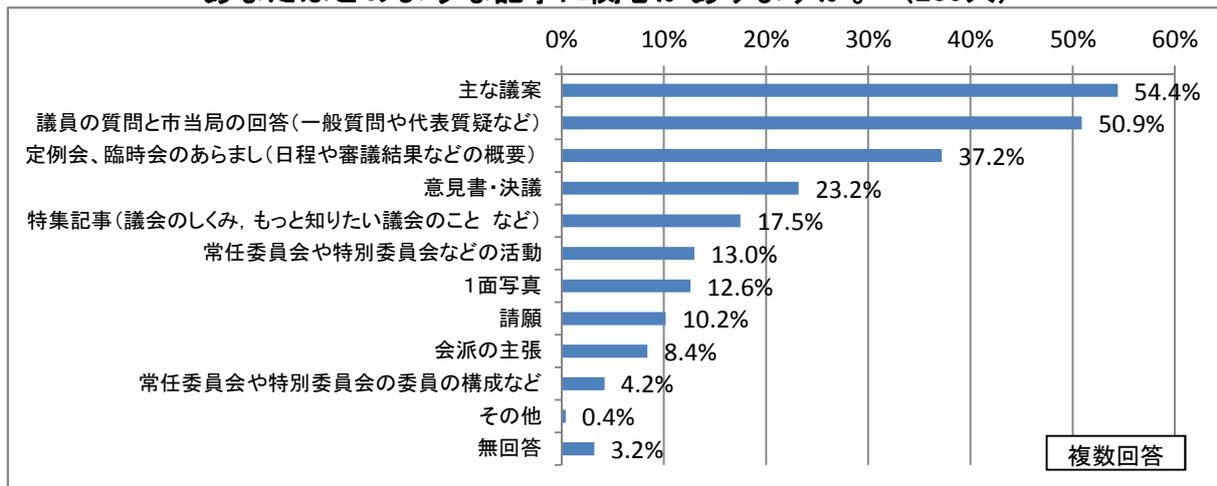
問2-1 あなたは「ふくおか市議会だより」を読んでいますか。(527人)



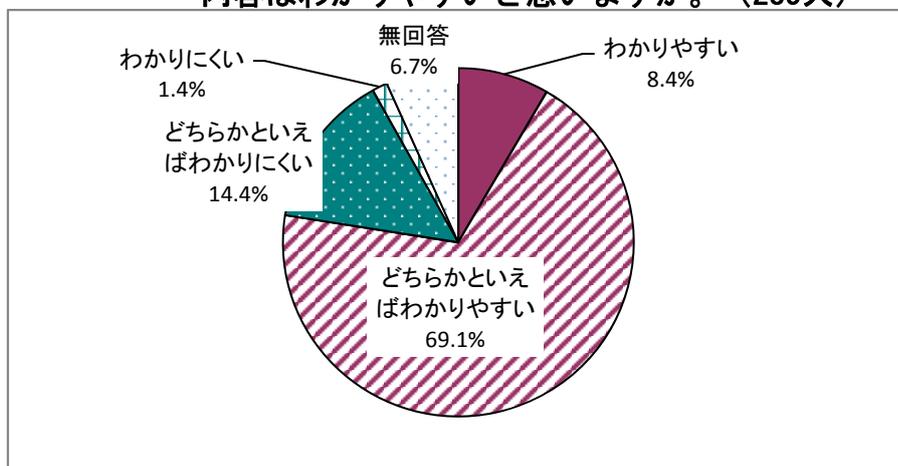
【性別・年代別】



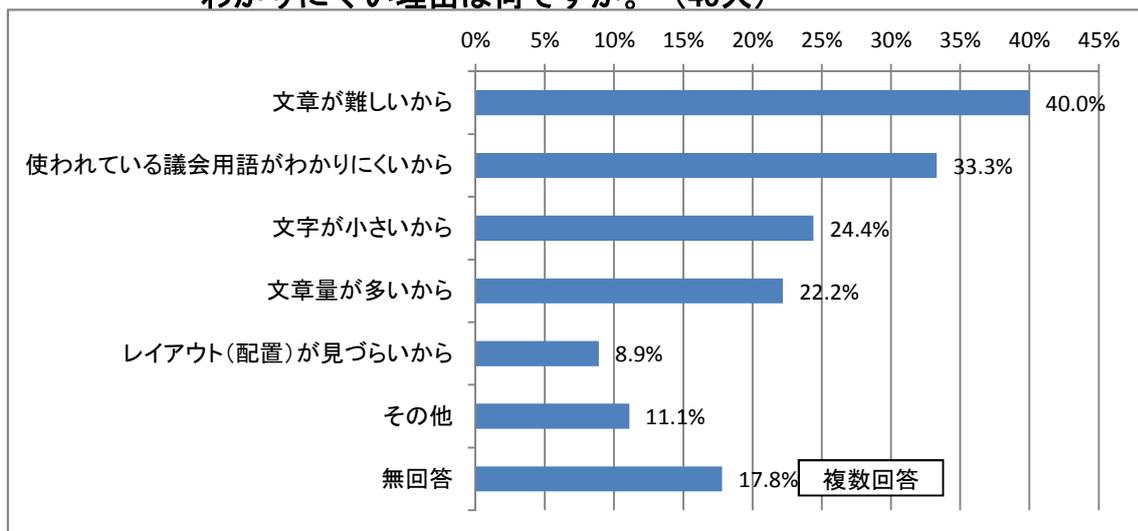
問 2-2 「読んだことがある人」
あなたはどのような記事に関心がありますか。(285人)



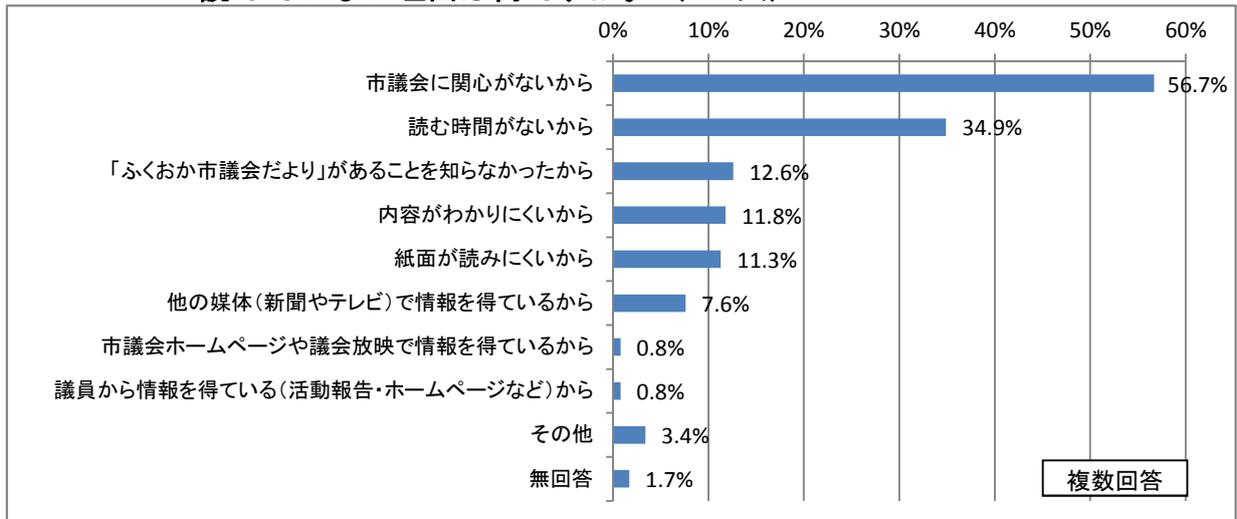
問 2-3 「読んだことがある人」
内容はわかりやすいと思いますか。(285人)



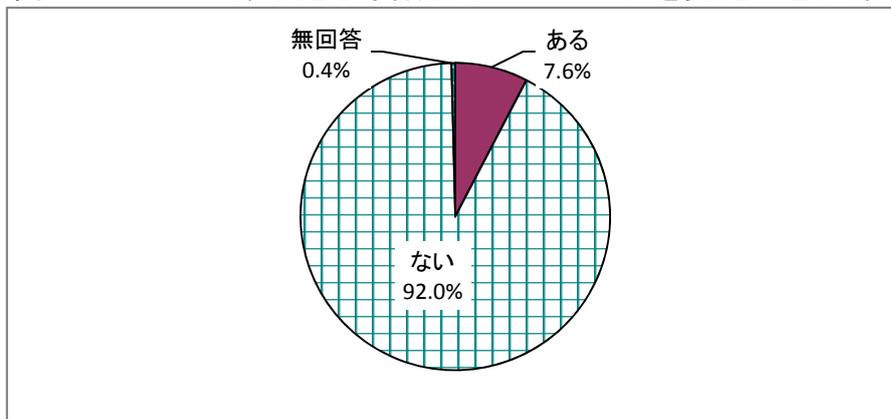
問 2-4 「わかりにくい・どちらかといえ
ばわかりにくいと答えた人」
わかりにくい理由は何ですか。(45人)



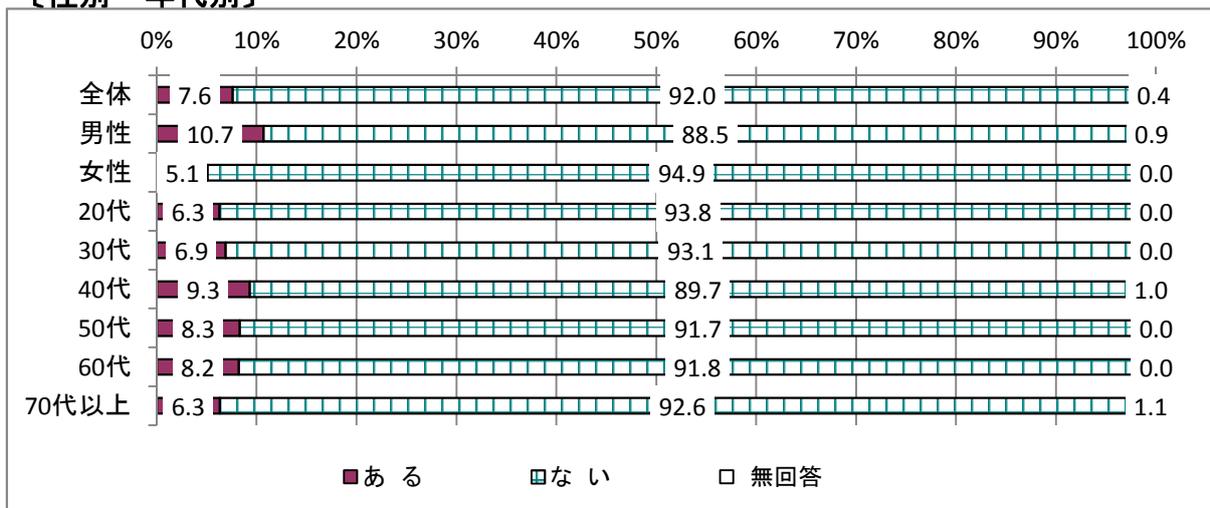
問2-5 【読んだことがない人】
読んでいない理由は何ですか。(238人)



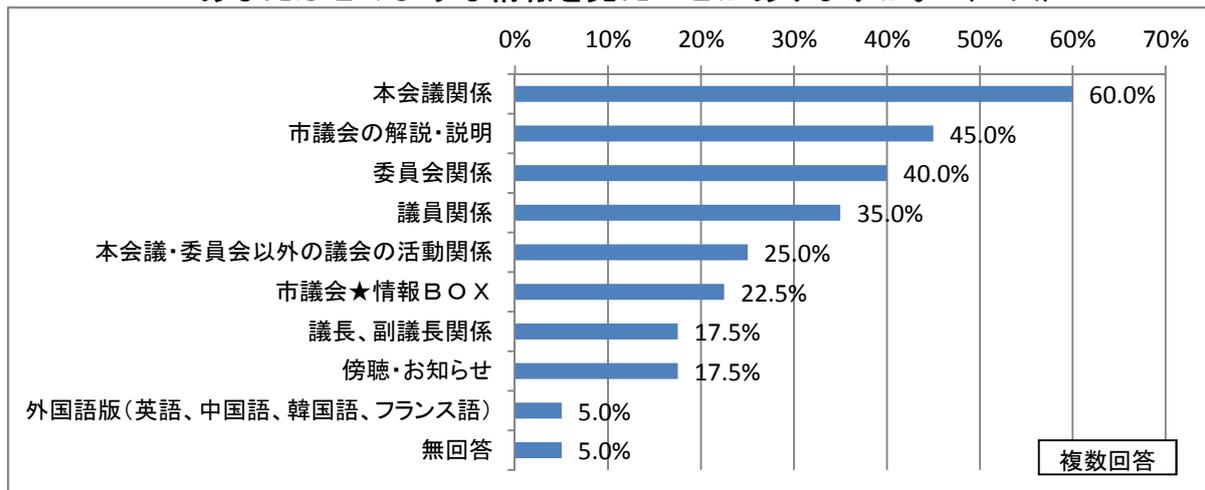
【市議会ホームページ】
問3-1 あなたは市議会ホームページを見たことがありますか。(527人)



【性別・年代別】

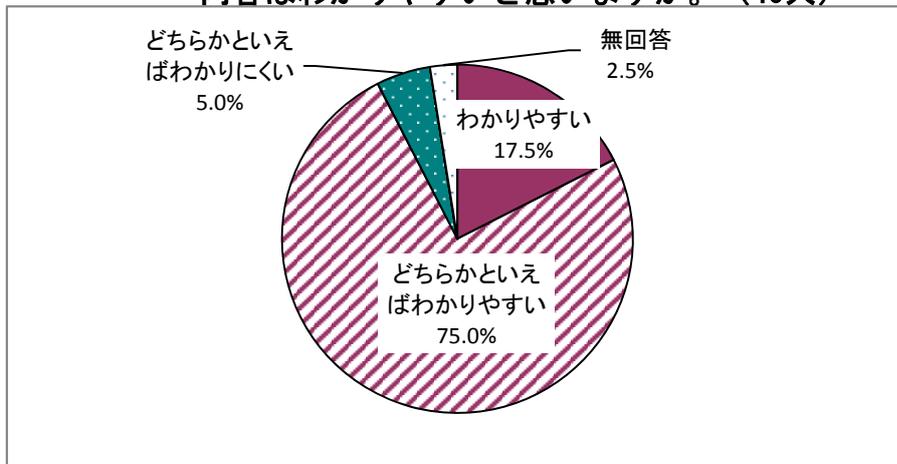


問3-2 〔見たことがある人〕
あなたはどのような情報を見たことがありますか。(40人)



項目	内容
本会議関係	日程、議案、会議録など
市議会の解説・説明	市議会のしくみ、こども向け解説、よくある質問Q&Aなど
委員会関係	委員会の日程、市議会☆情報BOX
議員関係	議員名簿、海外行政視察出張報告書等
本会議・委員会以外の議会の活動関係	あいさつ、議長・副議長の動き、議長交際費
市議会★情報BOX	福岡市議会関係資料、福岡市の資料、国・外自治体の資料
議長、副議長関係	姉妹都市・友好都市交流事業、議会活性化の取り組み、トピックス等
傍聴・お知らせ	傍聴案内、請願・陳情の案内、発行物の案内、出前講座等

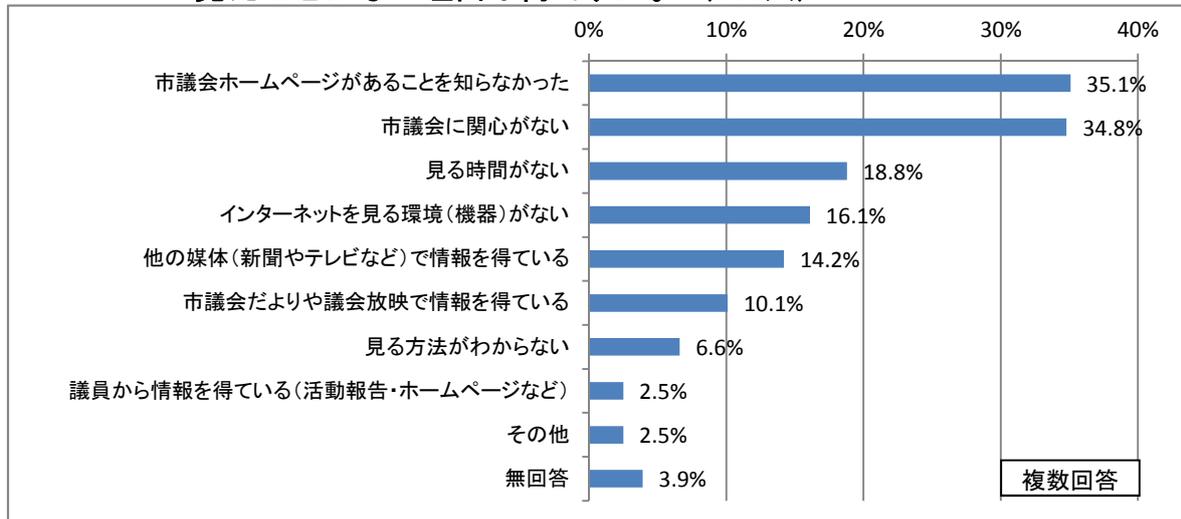
問3-3 〔見たことがある人〕
内容はわかりやすいと思いますか。(40人)



問3-4 〔どちらかといえばわかりにくいと答えた人〕
わかりにくい理由は何ですか。(2人)

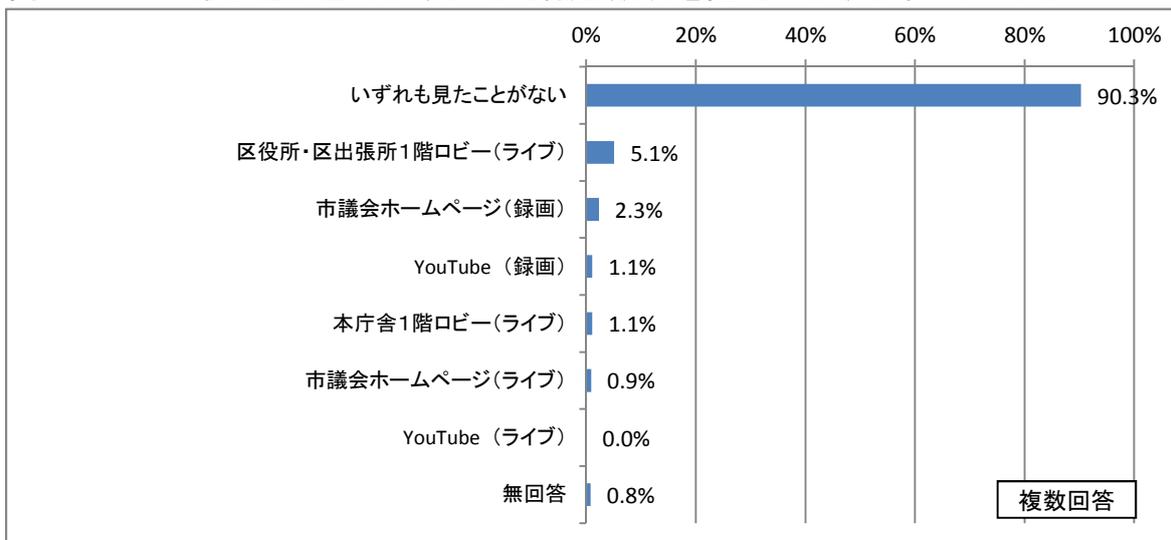
知りたい情報が探しにくい(2人, 100%)

問3-5 〔見たことがない人〕
見たことがない理由は何ですか。(485人)

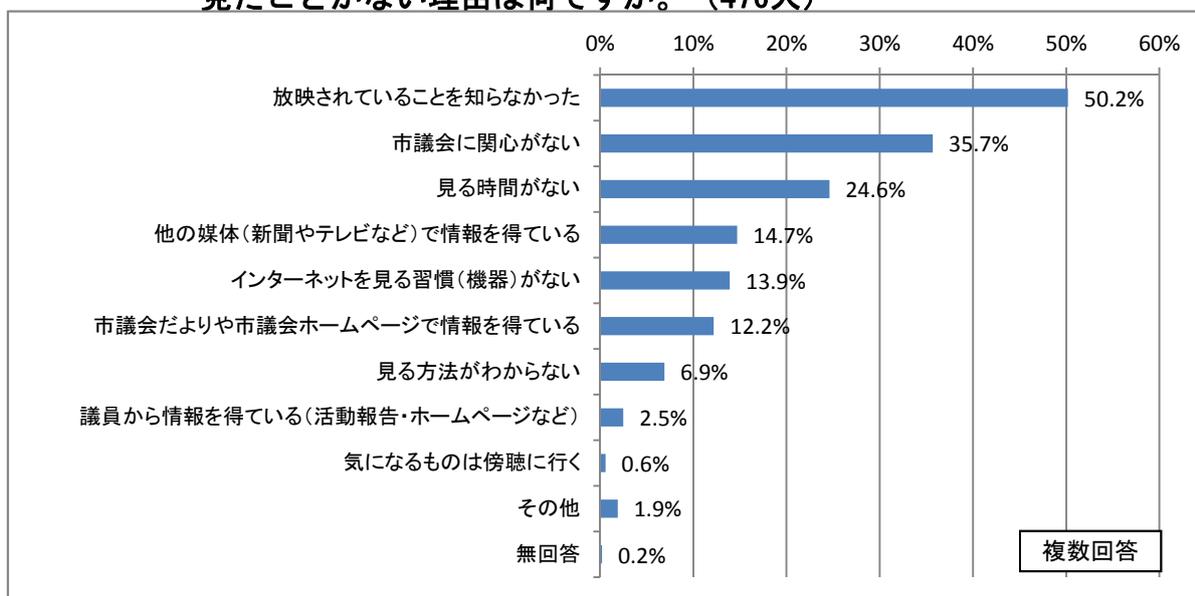


【議会放映】

問4-1 あなたはどのようにして議会放映をしていますか。(527人)

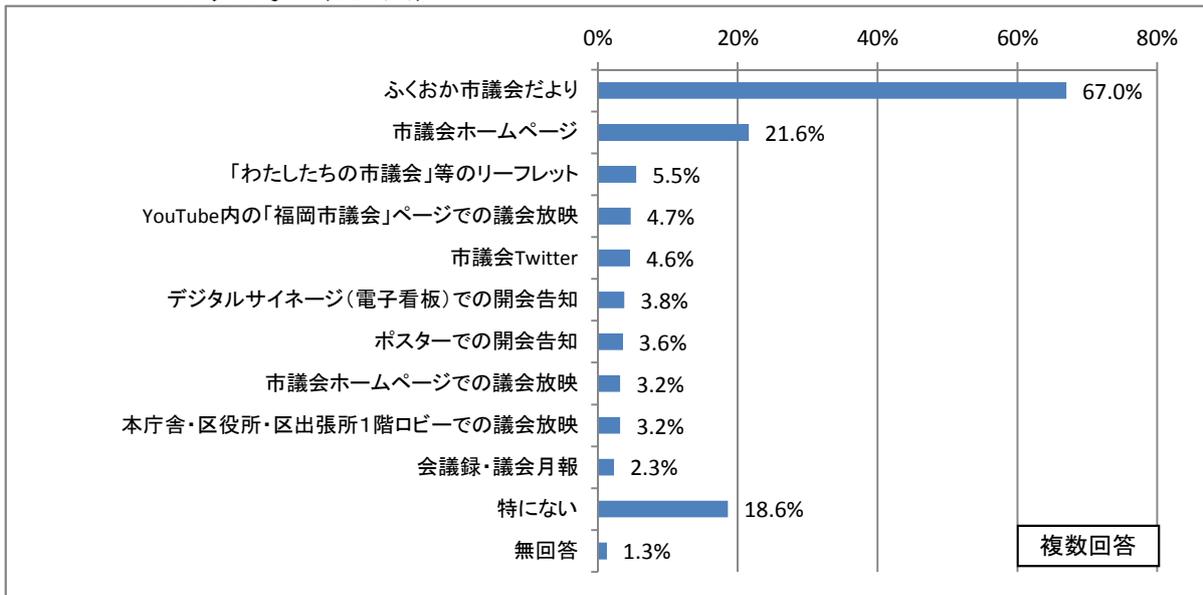


問4-2 [見たことがない人]
見たことがない理由は何ですか。(476人)

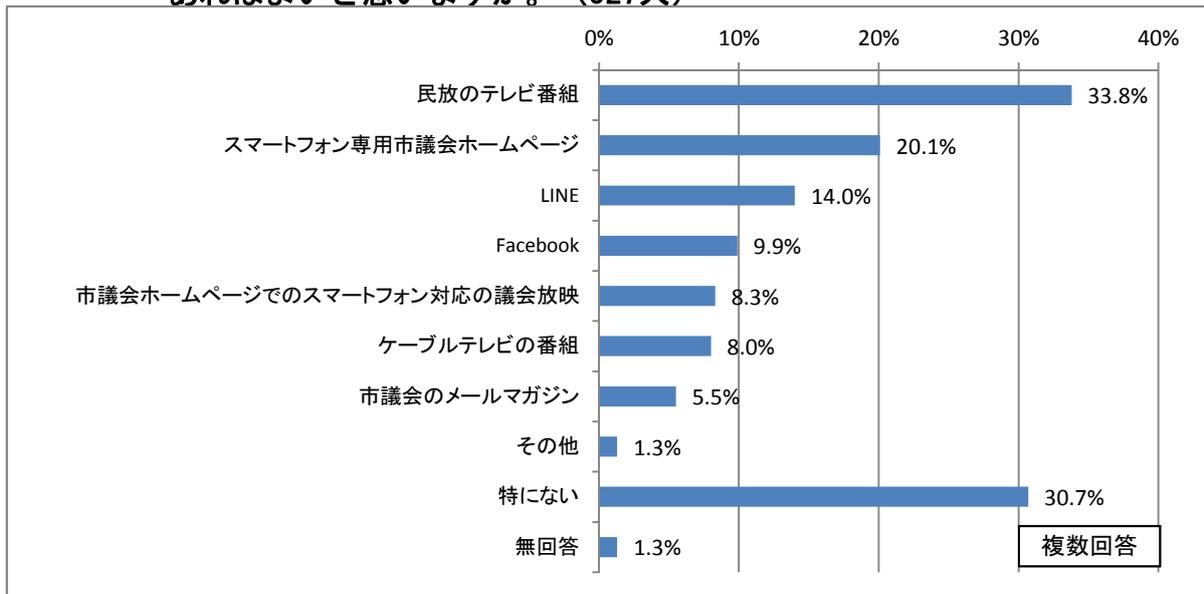


【今後の広報について】

問5-1 あなたが議会情報を得ようとするとき、利用したい市の広報媒体は何ですか。(527人)



問5-2 あなたが議会情報を得ようとするとき、新たにどのような広報媒体があればよいと思いますか。(527人)



各設問中「その他」の回答

【議会広報全般】

問1 福岡市議会が行っている広報活動のうち、あなたが知っているものは次のうちどれですか。

性別	年齢	職業	問1 その他
男性	60	会社員・団体職員	東区選出市議の報告書(3名の別会派・党の市議より)
男性	77	その他	地区議員よりの報告通知書

【市議会だより】

問2-2 [読んだことがある人]
あなたはどのような記事に関心がありますか。

性別	年齢	職業	問2-2 その他
女性	56	主婦・主夫	経費の使い方を開示してほしい。

問2-4 [わかりにくい・どちらかといえばわかりにくいと答えた人]
内容がわかりにくい理由は何ですか。

性別	年齢	職業	問2-4 その他
女性	47	自営業	読んでも特に心に響かない。頭に残らない。
女性	32	主婦・主夫	全体的に難しい感じがするから。
男性	56	会社員・団体職員	目的、結果、理由のみの簡潔な文言が良い。
女性	71	パート・アルバイト	身近に感じられなかったから。
女性	47	パート・アルバイト	興味がわきづらいから。

問2-5 [読んだことがない人]
読んでいない理由は何ですか。

性別	年齢	職業	問2-5 その他
男性	34	自営業	市議会に仕事のスピードがないから。市民が希望しているものになかなか対応しないから。
男性	34	会社員・団体職員	存在に気づかなかったから。
女性	42	契約社員・派遣社員	独身者にはあまり関係ないと思う。
男性	65	無職	市議会議員が活躍している場面に出くわしたことがない。姿が見えない。
男性	62	会社員・団体職員	平素の議員の活動が全く見えないから。
女性	53	会社員・団体職員	身近に感じられていないから。
女性	45	主婦・主夫	転勤で住んでいるから。
男性	63	契約社員・派遣社員	日本語のみの表記のため。

【市議会ホームページ】

問3-5 [見たことがない人]
見たことがない理由は何ですか。

性別	年齢	職業	問3-5 その他
女性	57	主婦・主夫	パソコンがないから。わざわざ携帯を開いてまでは見ない。
男性	32	会社員・団体職員	実益を感じないから。
女性	47	自営業	身近に感じられないから。見たとしても「何」という感じだから。
女性	63	パート・アルバイト	2年程NTTの光回線で見いていたが、今は携帯のみになっているから。
男性	73	パート・アルバイト	市政だよりで見ているから。
女性	40	その他	政党のビラで時々ちょっとだけ情報を得ているから。
男性	62	会社員・団体職員	現職市議の地域活動が全く見えてこない。活字・映像は装飾できるので興味がない。
女性	52	パート・アルバイト	「議会」という言葉や文字を見ただけで、難しいという思い込みから見る気持ちが失せる。
女性	53	会社員・団体職員	身近に感じられていないから。
女性	42	会社員・団体職員	市政だよりにより毎号目を通しているから。
男性	50	公務員	知っているも市議会だより(紙)でこと足りるので、わざわざアクセスしてまで見る必要を感じないから。
男性	64	パート・アルバイト	他のことで一杯で、優先度が低かったように思う。

【議会放映】

問4-2

〔見たことがない人〕

見たことがない理由は何ですか。

性別	年齢	職業	問4-2 その他
女性	47	自営業	見たいという気持ちがわからない。見たとしてもその時間を無駄に感じるだろうと思うから。
男性	24	会社員・団体職員	議会は議員が参加するもので、一般市民が見たところで特に意味がない。
男性	45	会社員・団体職員	全て見る必要はないが、選択できないため見ようと思わない。
男性	62	その他	市政だよりの質問と回答で了解するから。
女性	53	会社員・団体職員	身近に感じられていないから。
女性	47	会社員・団体職員	音声聞き取れないから(聴覚障害)。
男性	39	会社員・団体職員	結論だけ知れば良い。長い。
男性	48	会社員・団体職員	リアルタイムで見る必要を感じない。自分達で選んだ市議がきちんとやってくればそれで良いと信頼している。
男性	64	パート・アルバイト	現在のことで手一杯で、優先度が低かったように思う。

【今後の広報について】

問5-2

あなたが議会情報を得ようとするとき、新たにどのような広報媒体があればよいと思いますか。

性別	年齢	職業	問24.その他【7件】
女性	40	その他	ラジオもありではないかと思う。他のことをしながらでも聴ける。
男性	37	会社員・団体職員	新聞
男性	39	会社員・団体職員	決定事項を簡潔に表記したチラシなどを市政だより等に折り込んでみると、自分は見ると思う。
女性	47	パート・アルバイト	わかりづらいので、もっとおもしろいマンガなど、みんなが少しでも興味を持つようなアピールをしたらいいと思う。まずは関心を持ってもらうことが必要だと思う。
男性	40	公務員	バスや地下鉄のテレビで放映する。
男性	71	その他	福岡市政だよりに小まめに掲載する。
男性	65	公務員	紙媒体

自由記述欄の回答

問6 福岡市議会の広報活動についてのご意見や市議会に関して知りたい情報など

性別	年齢	職業	問25.福岡市議会の広報活動についての意見や市議会に関して知りたい情報【68件】
女性	38	会社員・団体職員	知らなければならぬ、勉強しなければならぬと思いつつ、なかなか情報を得るための行動を起こす気持ちにならない分野である。
女性	47	自営業	市議会の議題、決定したこと、実現したこと、日にちや予算等の一覧があれば良いと思う。
女性	66	主婦・主夫	市議会情報にはあまり関心がないが、市民のために努力してくれていると思っている。
女性	71	主婦・主夫	タブレットを使い出したが電源のこと等を気にしなければならないので、毎日毎回見る民放テレビ、NHKテレビ等で知らせてもらうのがいいと感じる。
女性	76	主婦・主夫	福岡市議会についてはほとんど興味がなかった。年齢的にみてホームページを開いたり、フェイスブックを見たりはしないだろう。でも、テレビは見ることが多いので、テレビ放映されると見る確率は格段に上がると思う。11月1日号の折込み市議会だよりは、今回じっくり読ませてもらった。
女性	80	主婦・主夫	都庁の奥の問題が暴かれているが、つい福岡はどうなのだろうかと思ってしまう。福岡の市議会は、皆が納得のいくような金銭的にも几帳面な市議会であってほしいと思う。
男性	40	会社員・団体職員	毎月の個人単位の市議会での役割について、本当に全員参加でやっているのか。
男性	42	会社員・団体職員	市の予算で収入支出の金額の法律の制定の際は、テレビやラジオ等のメディアを通して積極的な情報公開をお願いしたい。
男性	44	会社員・団体職員	市議会だより内の質疑応答の部分について、どの会派の誰が発言し、誰が回答したのか明示した方が良いと思う。
男性	63	無職	ふくおか市議会だよりで充分。
男性	69	会社員・団体職員	議員の皆さんは、税金で自分達の活動が行われているという意識をどのくらい思っているのか。自分の腹が痛まないから、与えられたものは全部使えという気持ちを持っていないか。市債を発行しないと予算が組めないということは、企業ならば赤字倒産である。それでも、予算は全部使い切るという意識は改めるべきではないだろうか。市債は0ペースにしてほしい。
男性	77	無職	議会の内容は教科書的。議員の「誠意を持って進める」「期待に答えるよう頑張ります」等の回答はその場限りである。回答の半分でも実行されれば、もっと市全体が良くなっているはず。結果報告をもっと明確にして、責任を持った回答結果が知りたい。
女性	47	自営業	もう少し親近感があればいいと思う。知りたいと思う情報が思い当たらないし、活動を知りたいと思わない。何か勝手にやって結論が出ている感じである。
女性	57	主婦・主夫	市議会の解説・説明(市議会のしくみ、こども向け解説、よくある質問Q&Aなど)、傍聴・お知らせの情報(傍聴案内、請願・陳情の案内、資産報告及び政務活動費など)などの情報を知りたい。
女性	62	主婦・主夫	全ての議員の人達が、議員としての職務をこなしているのか。居眠りや一度も発言がない人は、市議会での態度を改めてほしい。
女性	72	無職	様々な情報、媒体が多々あることに驚いた。時代の流れに乗り遅れないよう努力したいと思っている。
男性	21	無職	一般の人から遠く感じる。
男性	24	会社員・団体職員	やっても効果があるのかわからない議会公報にお金を使うのなら、少しでも希望のある教育分野にお金を回すべき。議会は今の状態を維持すればいいと思う。公報に使う資金を削減するべき。ネット媒体だけでもいいと思う。
男性	37	会社員・団体職員	議会中は広報の頻度を上げて、紙面での公開を増やしてはどうだろうか。どの会派の誰がどのような質問をしたか、広く市民に知ってもらうことを行政から行えば変な質問が減ると思う。
男性	44	会社員・団体職員	選挙で公約したことを実行しているかどうか。
男性	68	パート・アルバイト	情報の公開が少ない。
女性	52	主婦・主夫	今回改めて、こちら側から市議会について積極的に情報を得る姿勢が大事だと思った。それと同時に、もっとわかりやすく市民にアピールしていくことも大切だと思う。特に高齢者に対しての配慮、若者が関心、興味を持てるような工夫も必要なのではないか。
女性	59	会社員・団体職員	市民が知るべき情報をわかりやすく説明してほしい。広報の人は一般人にわかりやすいようにしてほしい。意外と、自分達の当たり前がそうではないと認識しておいてほしい。前にATMの前で高齢者がずっと画面を見ていたので「どうしましたか」と聞くと、「通帳につけこみをしたい」「ボタンがないんで」と言われた。「記帳する」を知らなかったので、ボタンを選択できないでいた。その環境で当たり前に使われている言葉が一般人にはわからないことが多いので、広報等は特に気をつけて書いてほしい。
女性	72	会社員・団体職員	市民と市議会議員との話し合いの会等があれば、もっと市議会活動を皆が知ることができるのではないかとと思う。
女性	73	主婦・主夫	広報活動やその他のことでもよく感じるのは、英語での表示が多いということで、議題が英語の時はその時点で読む気分を失くしてしまう。年寄りに必要のないことなのだと思ってしまう。いろいろな活動は、今後益々増える年寄りのために日本語でお願いしたい。

問6 福岡市議会の広報活動についてのご意見や市議会に関して知りたい情報など

性別	年齢	職業	問25.福岡市議会の広報活動についての意見や市議会に関して知りたい情報【68件】
女性	82	無職	議員報酬と政務活動費を開示してほしい。
男性	39	会社員・団体職員	もっと関心が持てるように取り組んでほしい。
男性	50	会社員・団体職員	昼間の仕事をしていれば、市の情報に積極的にアクセスすることはできない。通勤ルート上で自然に目にとまる広報を考えてほしい。
男性	60	会社員・団体職員	政務活動費に対する市議個々の考え方。政務活動費の後払い方式(申請による清算)への考え方。政治活動費が生活費になっていないかの検証の実施。
男性	64	パート・アルバイト	市議会議員の人達の政務活動費の使用実態を知りたい。例えばどのようなことが多く使用され、どれくらい費用が使われているのか。市議会だよりに定期的に掲載してほしい。
男性	65	無職	残念ながら議員の活動等に興味、関心がわからない。
女性	40	その他	議会に採択された条例等の内容、賛否の内容の全てを知りたい。もし市議会だよりやホームページに載っていないければ、載せてほしい。
女性	40	会社員・団体職員	議会情報のQ&A(問答)が縦なので見づらい(市議会だより)。全体的に縦横が入り乱れたレイアウトは、ユニバーサルデザインではないと思う(書面の都合もあるのだろう)。
女性	46	会社員・団体職員	高島市長のツイッターは時々見ている。
女性	50	会社員・団体職員	個々の議員の活動やお金の出し入れ等を常に公開して、いつでも見られるようにしてほしい。請求がなければ開示しないのではなく、常に開示で良いと思う。
女性	60	主婦・主夫	ふくおか市議会だよりは充実している。
女性	71	パート・アルバイト	あまり関心がなかったことで知らなかった件が多く、反省している。もう少し身近に市議会を知るよう努力したい(私達の生活のためにも)。
男性	31	会社員・団体職員	自分の生活のどの部分に市議会議員の活動が反映されているのか実感がなくて、関心を持ちにくい(福岡に限らず)。加えて、政務調査費の流用などマイナス面の報道の方が目につきやすく、市議会そのもののイメージが良くない(あと職業議員と化した人など)。広報、更に議員自身も市民にPRすべきではないか。そもそも市議会は必要なのかと思う人もいるのではないかと思うこともある。
男性	37	会社員・団体職員	朝夕の福岡の民法ニュース番組で定期的な呼びかけなどをすると、もう少し関心が高まると思う。
男性	46	会社員・団体職員	これからは「ふくおか市議会だより」をよく読むようにしたいと思った。
男性	47	会社員・団体職員	市議会に興味はなかった。しかし、アンケート調査に参加したことで市議会に興味を持ち、市民参加しなければならないと感じた。情報発信はたくさんしてもらっているので、市民1人1人が参加することが大事だと感じた。
男性	62	その他	市議会の期間に、民放のテレビ番組にて国会期間の放送のように県民の皆さんに周知したら、ユニバーサル都市づくりにつながるだろう。
男性	66	無職	特に政務活動費を全体的チェックしてほしい。
男性	75	無職	テレビ、新聞、PCなどで見るのは主として国内、国際ニュースが主で、地元のニュース等にはあまり関心がなかった。今後、関心を持つようになりたいと思っている。最近、反日勢力(日本人、在日外国人)の動きがかなり活発になっているようである。この点につき福岡市の場合はどうか、関心を持っていきたい。
男性	81	無職	市議会だよりを充実させてほしい。
女性	21	学生	まず目にする機会が圧倒的に少ないのは、私が投函物等を見ていないのに原因がある。私と同じ世代が興味を持つようにと思う時、やはり身近なツイッターやLINEが有効であると思う。
女性	49	パート・アルバイト	福岡市が住みやすく、国際的にも人気のある都市になっていくのが楽しみである。福岡市の取り組みで、「ここがこのようによくなった」という事例をもっと市民が気づきやすいように発信してほしいと思う。そうすれば福岡市も頑張っていることが伝わり、市民も協力しようという気になると思う。
女性	56	主婦・主夫	議員の報酬、経費の使用状況を領収書付きで公示してほしい。
女性	73	主婦・主夫	各党の議員の登壇回数。各党の法案提出内容。各党議員の議会出席日数。
男性	40	公務員	様々な媒体によって発信しているので良いと思う。市民が関心を持ってくれるような取り組みが必要なのではないかと思う。
男性	40	公務員	もっと身近に感じる市議会の広報、アピールが必要だと思われる。今後、福岡市が目指しているプランを誰もが見聞きできるように、各団体、民間企業と連携し、通勤中など多数の人が集まる場所で公開すると良いと思う。とにかく関心や認知が低い。
男性	71	無職	今まで市議会のことは福岡市議会だよりや議員からの情報のみであったが、今後は市議会のホームページで各情報を得ようと思う。市議会の情報では、各党派議員の取り組み内容や市政に対する抱負を聞きたいものである。
女性	25	会社員・団体職員	どうい議題で答弁がなされているのかは気になるし、記事として掲載されていれば確認できるようにしている。今後、ホームページでも確認していこうと思う。
女性	47	会社員・団体職員	議会放映を見たことがないのでわからないが、字幕は必要である。手話のわからない難聴の人は多い。
女性	65	パート・アルバイト	私は市議会のことはわからないし、市政だより(折込配布)をそれもさっと読む程度である。市議会議員個人の政務活動費を公表してほしい(それもこと細かに)。
男性	28	会社員・団体職員	情報の発信そのものだけでなく、議会に対して身近に感じられるような企画、取り組みが必要だと思う。神奈川県議会は、議場にて管弦楽団(プロ)メンバーのアンサンブルコンサート等を行っていた。イベントとのタイアップ、コンサート、美術との関わり等の工夫をしてほしい。

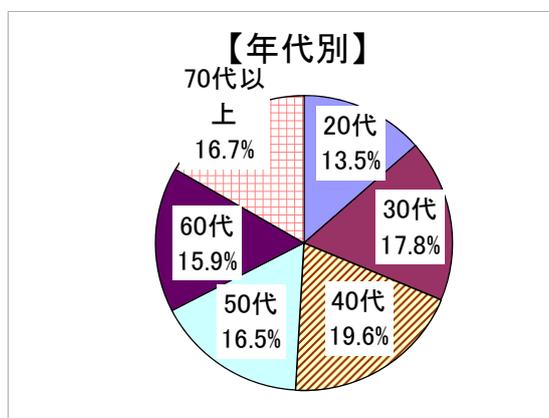
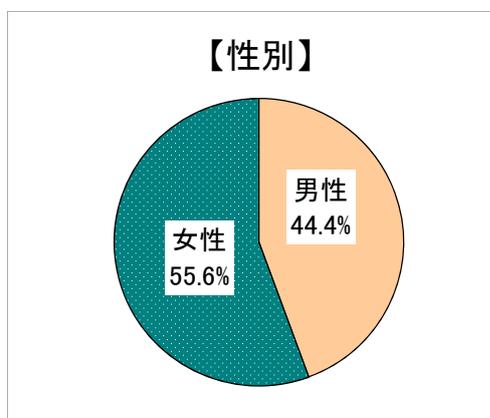
問6 福岡市議会の広報活動についてのご意見や市議会に関して知りたい情報など

性別	年齢	職業	問25.福岡市議会の広報活動についての意見や市議会に関して知りたい情報【68件】
男性	29	パート・アルバイト	出張費や政務活動費の詳細な内容について知りたい。
男性	65	公務員	民主主義のために、ぜひ政務活動費について議会だよりで明らかにしてほしい。そうすると、もっとみんなが関心を持つ。議員のことがよくわかる。
女性	30	契約社員・派遣社員	これまでほとんど市議会の活動について興味を持って調べることもなく、ホームページ検索もしていなかったため、これをきっかけに少し関心を持った。広報活動としては私のような人もいと思うので、内容を知ってもらえるような呼びかけが必要なのかと思う。
女性	54	主婦・主夫	ホームページに議会の情報を掲載し、議会の見える化をはかっているようだが、一方的に情報開示をしているだけでは見える化できているとはいえない。市民がその開示された情報にアクセスすることで、初めて見える化できるものだと思う。もちろん私達が政治に関心を持ち、開示された情報に積極的にアクセスする努力は必要である。しかし、議会は堅苦しく難しいイメージが依然としてあり、日常生活において議会のホームページを見る機会がない。市民が興味を持てるような情報開示の仕方や広報活動を期待している。
男性	46	会社員・団体職員	もっと市議会の議題を議会開催前に知らせてもらえると、議会内容をリアルタイムで知りたいと思うようになる。
男性	51	会社員・団体職員	市議に対する政務調査費の適切な使い方と必要性について詳しく知りたい。
男性	68	自営業	市議会議員の選出手段として、各議員の勤務評定的な情報の広報はできないか。
男性	73	パート・アルバイト	私は市政だよりと自治協だよりで情報は十分理解できていると思う。
男性	63	契約社員・派遣社員	ふくおか市議会だよりレベルの外国語表記版を用意してほしい。市議会ホームページを見たが、議事録などに外国語表記のものは何もない。一番大事な部分が全く外国語で表記されていない。
男性	66	自営業	もっと積極的に、福岡市議会の情報を得る行動を実行しようと思った次第である。
男性	64	パート・アルバイト	広報活動で費用があまりかからないように、情報を提供できるように頑張してほしいと思う。
女性	30	会社員・団体職員	正直、市議会でどのような議題を話し合われているのかすら知らない。市議会としてホームページを独立してつくるよりも、市のホームページのトップに大きく載せてもらった方が良いと思う。わざわざ飛んでまでは見ないと思う。

○調査協力員属性(就任時)および調査時期等

(1) 全体		合計	構成比	男性	構成比	女性	構成比
	全区	527人	100%	234人	44.4%	293人	55.6%

(2) 年代別	年代区分	計	構成比	男性	構成比	女性	構成比
	20代	64人	12.1%	32人	6.1%	32人	6.1%
	30代	102人	19.4%	44人	8.3%	58人	11.0%
	40代	97人	18.4%	44人	8.3%	53人	10.1%
	50代	84人	15.9%	33人	6.3%	51人	9.7%
	60代	85人	16.1%	39人	7.4%	46人	8.7%
	70代以上	95人	18.0%	42人	8.0%	53人	10.1%



- (3)調査時期 平成28年10月25日～11月7日
- (4)回答数 607人中527人
- (5)有効回答率 86.5%

注意点

- (1) 調査結果は小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- (2) 複数回答ができる設問では、回答率の合計が100%を超えることがあります。